



東京都福祉サービス第三者評価結果報告書

福祉サービス第三者評価へのご協力、ありがとうございました。
評価結果(概要)について、ご報告します。



報告者・実施評価機関

- 株式会社ふくし・ファーム（機構04-134）
- 所在地:東京都東久留米市南町1-13-38
- 電話:03-3332-3334（担当:加藤）
- メールアドレス:fukushi-farm@servicehyouka.com
- ホームページアドレス:<http://servicehyouka.com/hp1/>

評価結果は、「とうきょう福祉ナビゲーション」で閲覧することが出来ます。

URL:<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm>

評価結果は、インターネットを通じて広く公表されています。サービス選択の情報源として利用者様やこれから保育園を選ぼうとしている方たちに活用されています。



◎評価実施の流れ



項目	実施	備考
評価開始	2025 年 7 月	
利用者調査開始	2025 年 11 月	ご利用世帯に対するアンケート
保育園自己評価開始	2025 年 9 月	全職員へのアンケート
訪問調査	2026 年 1 月	経営層へのヒアリング、文書の確認等
評価終了	2026 年 3 月	東京都福祉サービス評価推進機構への評価結果の提出

◎評価結果

園が特に力を入れている取り組み

子どもをわが子・わが孫のように大切に預かることを基本にしています

法人理念「家族」のもと、家庭的で安心できる関係を土台に、子どもをわが子・わが孫のように大切に預かることを基本にしています。駅前立地を生かしつつ、落合川や公園など地域の自然環境を保育に取り入れ、地場産野菜や収穫体験を通じた食育も行っています。2歳児以上では英語、クラス別活動・異年齢活動を取り入れ、思考と創造性、運動、他者との関係の育ちを促しています。あわせて、保護者と子どもの幸せを共通の立場で支え、地域と協働しながら、ICT化や安全対策も進め、安心して成長できる環境を日々着実に整えています。

職員が全力で関わる日常の姿から家庭的で温かな雰囲気と信頼を育てています

職員は公園や散歩先、行事の場面でも子どもと一緒に楽しみ、全力で関わる姿を見せています。お泊まり保育では、リーダー層や中堅職員が役になり切って場を盛り上げ、その姿に若手職員も続いています。こうした関わりを通して、子どもが自然に職員へ集まる家庭的で温かな雰囲気を育んでいます。公園や散歩時の様子は地域の人からも見えるため、日常の振る舞いそのものを園への信頼につなげ、行事だけでなく普段の関係性から園らしさを積み重ねています。日々の空気感を園の魅力として大切にし、外から見ても安心感が伝わる状態を保っています。

現在の園運営を安定的に続けながら将来の事業展開を具体的に見据えています

現在の園運営を安定して継続しながら、将来的には近い場所でもう1園を展開したい意向を持っています。その背景には、1園のみでは急な欠員や人間関係の課題が生じた際に、人員配置を調整できる範囲に限られるという認識があります。近隣にもう1園あれば、職員を相互に補い合わせるだけでなく、広い園庭のある施設と連携して運動会を一緒に行うなど、子どもの活動環境も広げられると見込んでいます。園運営の安定と保育環境の充実を両立させるため、将来の事業展開を現実的な課題として捉えながら準備を進めています。

◎評価結果<全体講評>

特に良いと思う点

「すくわくプログラム」を活用して顕微鏡機能のある機材やプロジェクターを整え、「自然観察」をテーマとした探究活動に取り組んでいます

「とうきょうすくわくプログラム」として「自然観察」をテーマとした探究活動に取り組んでいます。具体的な内容は、初年度は5歳児を対象に、落合川へ出かけて虫取りや自然観察を行い、捕まえた虫や見つけた草花などを拡大鏡付きの観察用具やスコープで見たり、タブレットに映して子ども同士で共有したりしています。あわせて、顕微鏡機能のある機材やプロジェクターも整え、観察して終わりにせず、見つけたことを整理し、1月頃には発表につなげる計画で進めています。また、職員も学びを深め、来年度は全学年への展開を見据えています。

活動目的に応じたコーナーやクライミングウォールを設けて遊びの選択肢を増やし、子どもの主体性や協調性を育てています

棚などの家具を減らすことで園内の保育スペースを拡充しています。そのうえで、食事・着替え・お昼寝スペースを設け、ブロックや造形積み木など制作系の教材を取り入れた遊びのコーナーを充実させ、一人ひとりが好きな遊びを楽しめるようにしています。また、幼児クラスにクライミングウォールを設置して身体を動かせる環境を作り、身体の発達を促進しています。また、いちご祭り・ハロウィンなどの内容は子ども同士で話し合い決めるようにしています。遊びや活動環境に選択肢を持たせ、子どもの主体性や協調性を育てています。

近隣の4園が連携し、小学校に直接相談しなかせらせ橋プログラムの取り組みを具体化し、就学期の支援を充実させています

園長会のつながりを生かし、近隣の保育園や小学校と直接やり取りしながら架け橋プログラムを進めています。小学校側が求める子どもの姿を聞き取り、園での活動内容や一年生・三年生との交流につなげ、その変化を整理していく進め方を取っています。市が用意した枠組みに乗るのではなく、園側で表を作成して学校へ持参し、保育園だけで完結しない接続の仕組みを現場同士の往復の中で具体化している点に力を入れています。就学接続を園独自の課題として捉え、自ら動いて関係を築き実践しています。

さらなる改善が望まれる点

地域への情報発信の強化を通じて継続した定員の充足を図るとともに、経営の安定をさらに着実なものとするのが期待されます

経営の安定に向けては、駅前立地と20時までの預かりという強みを生かしつつ、年度によって動きに差が出やすい0歳児の確保に向けた取り組みをさらに強めていくことが期待されます。保護者向けページでは日々の情報発信を行っている一方、一般向けホームページは外部委託のため即時更新が難しい状況にあります。そのため、園の保育観や0歳児保育の強み、日常の取り組みが地域により伝わるよう、見学対応や外部向け発信の方法を整理し、継続的に発信できる体制を整えていくことが期待されます。

将来の事業拡大を見据え、学校連携を軸に、正規職員や次世代人材の採用ルートを平時から太くしていくことに今後の伸びしろが認められます

現状は離職が少なく運営は安定していますが、将来的に園を増やす場合は採用が最大の課題になると見込んでいます。そのため、職員の出身校との関係づくり、キャリアセンター訪問、実習指導者認定を通じた学校教員との接点づくりなどを始めています。ただし、まだ基盤整備の段階であり、実績をあげるにはなお時間を要するものと思われます。パート職員は駅近立地を生かして確保できている一方、正規職員や次世代人材の採用ルートを平時から太くしていくことに、今後の伸びしろが認められます。

保育園を起点に障害児支援・医療的ケア・病児保育・学童保育を含む複合施設の実現に向けて事業を展開しています

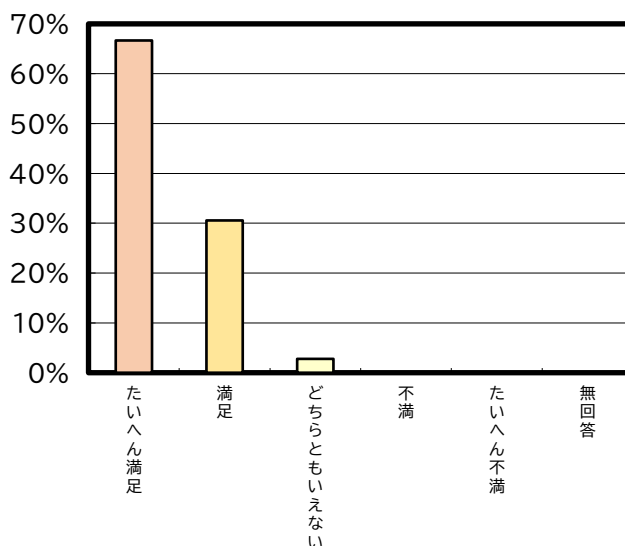
新園の公募案件では、現在の保育園機能に加えて、障害児支援・医療的ケア・病児保育・学童保育を含む複合施設の実現を視野に入れていきます。経営者の一人は精神保健福祉士資格の取得を進め、園長も医療的ケア児コーディネーター資格を取得しています。あわせて、補助金や既存基盤を生かせる案件を見極め、NPO法人での挑戦を続けながら、園内人材とともに次の事業展開につなげようとしています。その実現に向けて、新しい福祉分野を担う運営体制づくりが必要になるため、ひいては本園の継承体制づくりをあわせて行うことが必要となっています。

◎利用者調査結果<概要>

ご利用世帯数	53 世帯	有効回答者数	36 世帯	回答者割合	67.9%
--------	-------	--------	-------	-------	-------

○総合満足度集計結果

総合満足度	回答数	回答率
たいへん満足	24	66.7%
満足	11	30.6%
どちらともいえない	1	2.8%
不満	0	0.0%
たいへん不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	36	100.0%



○個別設問回答結果

設問No.	設問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答
問1	園が独自に組み立てている日々の活動や教育等のプログラムは、子どもの心身の発達に役立っていると感じますか？	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%
問2	お父さんは、園での活動に興味や関心を示し、学びや遊びを楽しんでいるように見えますか？	97.2%	0.0%	2.8%	0.0%	0.0%
問3	昼食・おやつなどの給食は、お子さんの成長段階や健康状態に応じて工夫されたものになっていると思いますか？	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%
問4	自然とのふれあいや社会との関わりを目的とした行事や戸外活動の機会が充実していると思いますか？	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%
問5	急な事情で保育(預かり)時間の延長を申し入れた場合、可能な限り柔軟に対応してくれていると思いますか？	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%
問6	災害や不審者の侵入など様々な危機を想定して、子どもの安全を守るべき対策が十分取られていると思いますか？	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%
問7	行事や参観・保護者会などの活動に、保護者が参加しやすい工夫や配慮(日程調整など)がされていると思いますか？	75.0%	19.4%	5.6%	0.0%	0.0%
問8	子どもの気持ちや様子・子育ての悩みなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係がありますか？	80.6%	19.4%	0.0%	0.0%	0.0%
問9	トイレ・食事スペースなどをはじめ、園内は全般的にいつも清潔で整理整頓されていると思いますか？	77.8%	16.7%	0.0%	5.6%	0.0%
問10	職員の言葉遣いや態度は丁寧で、服装などの身だしなみが整っていると思いますか？	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
問11	お子さんがけがをしたり急に体調が悪くなった際の対応や、慢性的な病気への配慮は、適切になされていますか？	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
問12	子ども同士のけんかやいじめ等があった場合、職員は適切に対応してくれていると思いますか？	50.0%	36.1%	0.0%	13.9%	0.0%
問13	あなたは、職員がお子さんとのふれあっている様子を見て、子どもたちの気持ちを大切にしながら接してくれていると思いますか？	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
問14	あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか？	83.3%	11.1%	2.8%	2.8%	0.0%
問15	保育や教育の考え方や指導内容に関する説明は、様々な機会において丁寧に行われていると思いますか？	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問16	あなたが不満に思ったことや要望を園に直接伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか？	72.2%	19.4%	0.0%	8.3%	0.0%
問17	園の対応に不満を感じたとき、役所や第三者委員など園外の機関や窓口相談できる仕組みがあると説明を受けたことがありますか？	58.3%	19.4%	13.9%	8.3%	0.0%

0% 20% 40% 60% 80% 100%