

いちご保育園利用者の皆様へ

東京都福祉サービス第三者評価結果報告書

福祉サービス第三者評価へのご協力、ありがとうございました。
評価結果（概要）について、ご報告します。



報告者・実施評価機関

- 株式会社 ふくし・ファーム（機構 04-134）
- 所在地：東京都東久留米市南町1-13-38
- 電話：03-3332-3334（担当：加藤）
- メールアドレス：fukushi-farm@serviceyouka.com
- ホームページアドレス：<http://serviceyouka.com/hp1/>

評価結果は、「とうきょう福祉ナビゲーション」で閲覧することができます。

URL：<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm>

評価結果は、インターネットを通じて広く公表されています。サービス選択の情報源として利用者様やこれから保育園を選ぼうとしている方たちに活用されています。

◎評価実施の流れ

項目	期間	備考
評価実施期間	2019年 8月 ～2020年 4月	東京都福祉サービス 第三者評価の実施
利用者調査	2019年11月 ～2020年 1月	保育園ご利用世帯数に 対するアンケート
保育園自己評価	2019年11月 ～2020年 1月	全職員へのアンケート 経営層の事業評価
訪問調査	2020年 2月	・保育園の様子を見学 ・経営層へのヒアリング ・文書等の確認 など
評価結果報告書完成	2020年 4月	東京都福祉サービス評価推進機 構への評価結果の提出

園が特に力を入れている取り組み

職員のキャリアアップを支援するとともに、就労環境の充実を図っています

職員の定着率を高めるために、職員にとって働きやすい環境を整備するとともに、職員間の人間関係の改善を目指してきました。具体的な取り組みとして、また、保育補助体制の強化により、クラス担任の負担軽減を図っています。また、給与・賞与・各種手当の充実に加えキャリアアップ、処遇改善、借上げ社宅等の各種制度を導入し、就業条件の改善に取り組んできました。さらに、法人の事務所を園の隣接地に移転し、職員のロッカー、休憩室、倉庫を新たに設けました。

スペースの拡充などにより生活環境の改善を図り、保育の質の向上に繋げています

棚などの家具を減らすことで園内の保育スペースを拡充し、遊具などの設置を工夫しています。乳児期には、身近な大人との安定した関係のもと一人遊びを十分に楽しむとともに、生活の中でさまざまな遊びや人の関わりを持てるよう、玩具やコーナーの設備を整えています。併せて、乳児園庭の床や遊具も整備し、子どもの活動を充実させています。また、幼児クラスの壁にクライミングウォール用のパネルを使って身体を動かせる環境を設け、身体の発達を促進しています。

看護師による子どもたちへの保健指導を行い、園内の衛生環境作りにも力を入れています

園では歯磨きや手洗い、うがいの正しいやり方を子どもの発達に応じて教えています。大型絵本やペープサート（紙人形劇）を使い身体の仕組みを教え、遊びや生活の中で知識と身体の仕組みを結びつけられるような取り組みをしています。丈夫な体を作るめにはどうすればよいか子どもたちにも考えてもらい話すことで子どもが主体的に自分の健康や安全に関心を持つ機会を作っています。また、園内の衛生環境を整えるために、室内の温度、湿度、換気などへの配慮や酸性水によるおもちゃの消毒、オゾン発生器を使った室内の殺菌・除菌にも気を配っています。

◎評価結果〈全体講評〉

特に良い点

駅前にある利便性の高い保育園であるとともに、子どもが自然や地域と触れ合う機会も充実させています

本園は駅から至近の立地にあり、子どもを送り迎える保護者にとって極めて利便性の高い環境にあります。一方で、子どもが歩いて行ける範囲に自然や公園が豊富にあり、「たけのこ・さつまいも堀り、みかん狩り、川遊び」等を体験する機会も設けています。また、地元農家の協力により、朝の採れたて野菜や、添加物の少ない食材を使用して、手作りの食事を提供しています。併せて、ピーマン・ナス・ゴーヤ等の野菜をプランターで栽培・収穫し、園の敷地内でも四季の移り変わりや植物の成長を感じています。

衛生環境の整備や事故の発生を防止する取り組みにより、子どもと職員の安全と健康を守れるよう務め、成果を上げています

子どもの遊んでいる位置や人数を確認するなどの取り組みをクラス毎にチェック項目として定め、安全確認を徹底しています。また、日頃から職員の気づきを促すためにヒヤリハット報告の充実を目指し、報告をしやすいように園日誌に記入欄を設けています。さらに、今年度（新型コロナウイルスの流行以前）から空間除菌を行えるオゾン発生器を取りつけ、さっそく感染症の発生を低く抑える効果を発揮しています。成果を踏まえ、子どもと職員の健康管理の質を高めている点が高く評価されます。

保護者が参加できる行事を多く設け、保護者間の交流や職員とのコミュニケーションを多く取れるよう図っています

保護者も参加可能な行事を開催して、他の保護者や職員と過ごす時間を設け、コミュニケーションをとる機会としています。保護者が参加しやすいよう、年度のできるだけ早期に年間行事のお知らせの配布をしたり、「お楽しみ行事のお知らせ」をまとめて今後の予定をお知らせしています。行事の後に保護者アンケートを行って意見や要望などを聞き取る仕組みもあり、保護者からの要望を踏まえて年間行事の時期や日数を調整するなど、工夫しながら行事を実施しています。

さらなる改善が望まれる点

「キャリアパス・シート」を踏まえた個人別育成計画の策定と、それに基づいた研修への参加が期待されます

「キャリアパス・シート」を作成し、新任職員から園長まで各職層に対応して「保育の原点」「保育業務標準」「組織運営」「質の向上」の各カテゴリーごとに職員が習得すべき能力・知識を示しています。園では職員がこれらの能力を習得するため、内部及び外部研修で学ぶ機会を提供しています。一方、職員一人ひとりに目を向けた個別育成計画が必要と園長は考えています。各職員の能力・知識の習得状況や過去の研修歴を確認するとともに、職員の意向を踏まえて将来を見据えた人材育成計画の策定と、それに沿った研修への参加が期待されます。

卒園児が小学校に入学することによる環境変化に柔軟に対応できるよう、現在の取り組みを深めていくことが望めます

現在の取り組みとして、小学校と連携を取りながら、授業見学と中休みに小学生と一緒に遊ぶ時間を設けています。これにより次年度に入学する5歳児が学校生活を想像しやすくなり、卒園後の小学校生活に順応しやすくなるような取り組みを行っています。入学前に保育園から「保育所児童保育要録」を小学校に送付しますが、子どもの環境変化への戸惑いを少しでも減らすために、卒園後にも園とのつながりを継続して深めていき、園生活が具体的にどのようなものであったかを学校教員と共有する方法を模索・検討することが望めます。

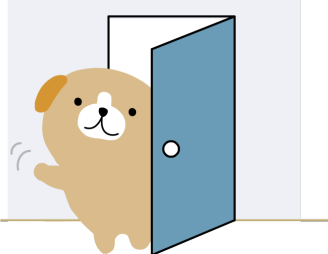
職員が主体となって課題に対する対応を検討することで、事業計画に対する理解を組織的に共有していくことが期待されます

今回の利用者調査において、「保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか」の設問において「はい」の回答割合が33.3%という結果でした。今後このような結果を踏まえた短期的な取り組みを事業計画に盛り込むことが考えられますが、一方で職員間において事業計画への理解が浸透していない状況にあります。課題に対する対応を職員が主体となって検討することで事業計画づくりに参画し、組織的に成果を上げるプロセスを確認していくことが期待されます。

2019年度 東京都福祉サービス第三者評価利用者調査結果 — 概要 —

調査期間：令和元年11月、調査対象者：51世帯、回収総数：27世帯、回答者割合：52.9%

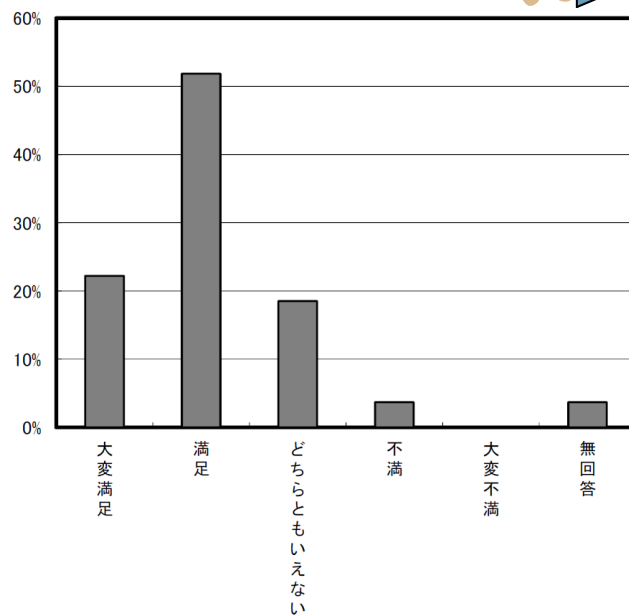
「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」との質問に対して、「大変満足」22.2%、「満足」51.9%、「大変満足」と「満足」を合わせて74.1%の回答率となっています。「どちらともいえない」18.5%、「不満」3.7%、「大変不満」が0.0%、無回答が3.7%でした。個別の項目について、ほぼすべての設問で「はい」の回答が多数を占めています。



○ 総合満足度

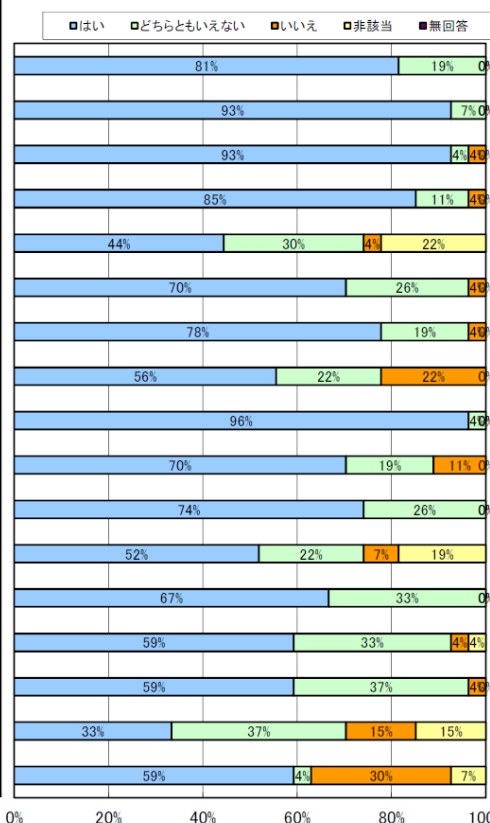
総合満足度	回答数	回答率
大変満足	6	22.2%
満足	14	51.9%
どちらともいえない	5	18.5%
不満	1	3.7%
大変不満	0	0.0%
無回答	1	3.7%
合計	27	100%

総合満足度回答率グラフ



○ 個別設問回答結果

設問No.	設問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答
Q.1	活動や教育等のプログラムは心身の発達に役立っているか	81%	19%	0%	0%	0%
Q.2	園活動への興味や関心を示し、学びや遊びを楽しんでいるか	93%	7%	0%	0%	0%
Q.3	提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	93%	4%	4%	0%	0%
Q.4	保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	85%	11%	4%	0%	0%
Q.5	保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	44%	30%	4%	22%	0%
Q.6	安全対策が十分取られていると思うか	70%	26%	4%	0%	0%
Q.7	行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	78%	19%	4%	0%	0%
Q.8	子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	56%	22%	22%	0%	0%
Q.9	施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	96%	4%	0%	0%	0%
Q.10	職員の接遇・態度は適切か	70%	19%	11%	0%	0%
Q.11	病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	74%	26%	0%	0%	0%
Q.12	子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	52%	22%	7%	19%	0%
Q.13	子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	67%	33%	0%	0%	0%
Q.14	子どもと保護者のプライバシーは守られているか	59%	33%	4%	4%	0%
Q.15	保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	59%	37%	4%	0%	0%
Q.16	利用者の不満や要望は対応されているか	33%	37%	15%	15%	0%
Q.17	外部の苦情窓口にも相談できることを伝えられているか	59%	4%	30%	7%	0%



… ご協力いただき、誠にありがとうございました。